

**PBH.GOV.BR**

# Secretaria Municipal de Política Urbana

Diretoria de Planejamento e  
Monitoramento

Maio/2024



**PREFEITURA  
BELO HORIZONTE**

trabalho**energia**coração

# **Treinamento dos novos fiscais**

**Atividades da Diretoria de Planejamento e  
Monitoramento da SMPU**

## ESTRUTURA ORGANIZACIONAL DA SMPU

 **PREFEITURA MUNICIPAL DE BELO HORIZONTE** **SIOM** Sistema de Informações Organizacionais do Município

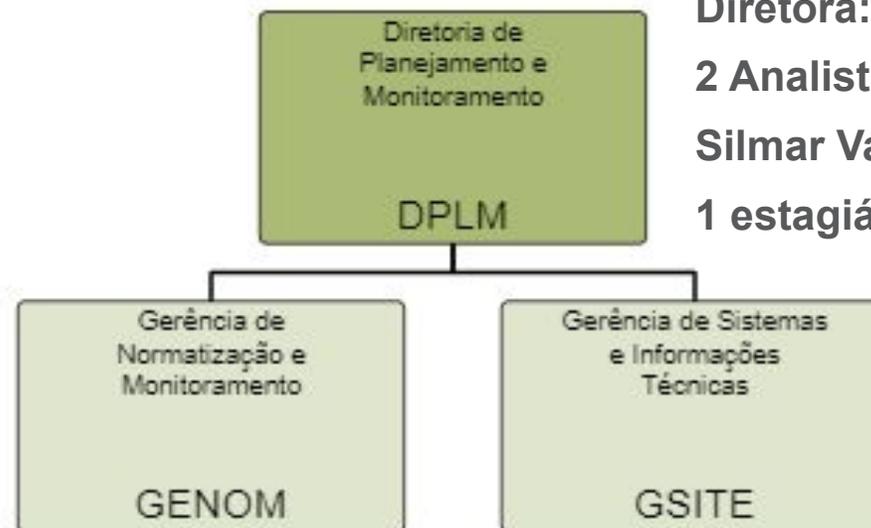
**Pesquise Órgão por Sigla/Nome/Titular/Endereço**

 SMPU - Secretaria Municipal de Política Urbana

**Estrutura Hierarquica** 

- ▼  SMPU - Secretaria Municipal de Política Urbana
  - ▲ AJU-PU - Assessoria Jurídica
  - ▲ ASPP - Assessoria de Acompanhamento de Projetos Públicos
  - ▲ ASPU - Assessoria Técnica de Política Urbana
  - ▲ GAB-PU - Gabinete
  - ▲ COMPUR - Conselho Municipal de Política Urbana
  - ▲ COMURB - Conselho Municipal de Mobilidade Urbana
  - ▲ JIJF11 - Junta Integrada de Julgamento Fiscal I
  - ▲ JIJF12 - Junta Integrada de Julgamento Fiscal II
  - ▲ JIJF13 - Junta Integrada de Julgamento Fiscal III
  - ▲ JIJF14 - Junta Integrada de Julgamento Fiscal IV
  - ▲ JIJF15 - Junta Integrada de Julgamento Fiscal V
  - ▶  DILU - Diretoria de Legislação Urbanística
  - ▶  DLAC - Diretoria de Licenciamento de Alta Complexidade
  - ▼  DPLM - Diretoria de Planejamento e Monitoramento
    -  GENOM - Gerência de Normatização e Monitoramento
    -  GSITE - Gerência de Sistemas e Informações Técnicas
  -  GEJUD - Gerência Executiva das Juntas de Defesa e Recursos Fiscais
  -  GEXMU - Gerência Executiva do Conselho Municipal de Mobilidade Urbana

## ESTRUTURA ADMINISTRATIVA E EQUIPE



**Diretora: Paola Lisboa**

**2 Analistas de processos e requisitos:  
Silmar Vasconcelos e Jussara Fernandes  
1 estagiário de tecnologia da informação**

**Gerente: Diogo Tôrres**

**2 Agentes executivos governamentais:  
Anna Perim e Ednei Silva**

**Gerente: Cristiane Salgueiro**

**3 Analistas de processos e sistemas:  
Vera Lúcia, Luciano Dias e Priscila Felipe  
3 Estagiários de arquitetura e urbanismo**

## CADEIA DE VALOR DA SMPU E ATIVIDADES RELACIONADAS COM A DPLM



## PRINCIPAIS ATIVIDADES DA DPLM

Monitoramento dos projetos e indicadores da SMPU constantes nos instrumentos de planejamento de gestão e política pública da PBH:

- Plano de Metas
- Plano Plurianual de Gestão Governamental (PPAG)
- Contrato de Metas e Desempenho (CMD)



## PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO E PLANO DE METAS

O [Plano de Metas 2021-2024](#) da PBH apresenta o seguinte Mapa Estratégico da Gestão:

### MAPA ESTRATÉGICO DA GESTÃO 2021-2024

Figura 1 - Mapa Estratégico da Gestão 2021-2024



## PLANO PLURIANUAL DE GESTÃO GOVERNAMENTAL

O Plano Plurianual de Ação Governamental (PPAG) é um instrumento de planejamento de médio prazo da esfera pública, que explicita diretrizes, objetivos, programas, ações e metas a serem atingidas, definindo os recursos necessários à sua implementação. É por meio desse instrumento que são definidos os investimentos prioritários para os projetos de desenvolvimento da cidade no horizonte de quatro anos.

Sua principal finalidade é a identificação de diretrizes, objetivos e metas do governo para a oferta de serviços à população. É a partir do PPAG que são elaboradas a Lei de Diretrizes Orçamentárias (LDO) e a Lei do Orçamento Anual (LOA), documentos que indicam em que ações, projetos ou programas o governo deve investir no ano seguinte.

No [PPAG 2022-2025](#), vigente atualmente, a SMPU possui 3 ações divididas em 22 subações.

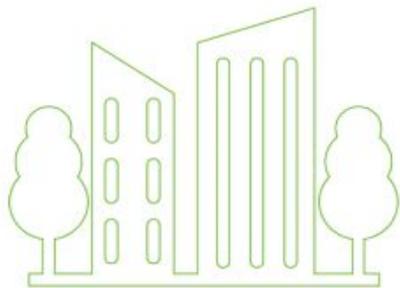
## CONTRATO DE METAS E DESEMPENHO (CMD)

A partir da elaboração do Plano de Metas, é necessário definir as responsabilidades quanto à execução das ações planejadas e os resultados esperados, inclusive das ações intersetoriais. Todas estas informações são formalizadas por meio do Contrato de Metas e Desempenho (CMD), assinado pelos dirigentes máximos dos órgãos responsáveis pelos projetos estratégicos e pactuados com o Prefeito, instrumento este que foi incorporado à prática de governança municipal através da Lei nº 11.065/2017.

O [CMD 2023-2024 da SMPU](#) é composto por 11 indicadores, 3 projetos estratégicos que se subdividem em 38 subprojetos e 54 ações intersetoriais.

## CONTRATO DE METAS E DESEMPENHO (CMD)

Os projetos da SMPU previstos para implementação no biênio 2023-2024 foram classificados nos seguintes grupos de projetos estratégicos:



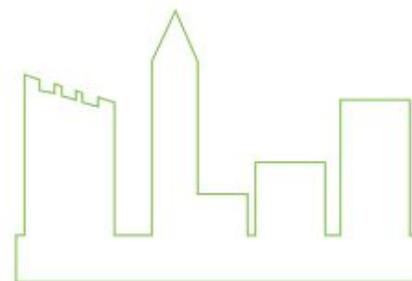
**Simplificar, democratizar e modernizar a legislação urbanística e os serviços de licenciamento urbano**

Habitação, Urbanização, Regulação e Ambiente Urbano



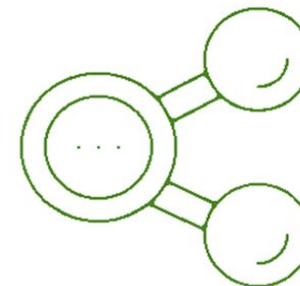
**Regularização urbanística de assentamentos informais de interesse social**

Habitação, Urbanização, Regulação e Ambiente Urbano



**Melhoria do ambiente urbano**

Habitação, Urbanização, Regulação e Ambiente Urbano



**Outras ações**

Habitação, Urbanização, Regulação e Ambiente Urbano

# A SECRETARIA MUNICIPAL DE POLÍTICA URBANA

## ACOMPANHAMENTO DOS PROJETOS DA SMPU E SUBSECRETARIAS

Portfólio das ações e projetos de melhoria interna e serviços ao cidadão:

**Secretaria  
Municipal  
de Política  
Urbana**

**Projetos  
finalizados**

**2022**



**Secretaria  
Municipal  
de Política  
Urbana**

**Carteira de  
projetos**

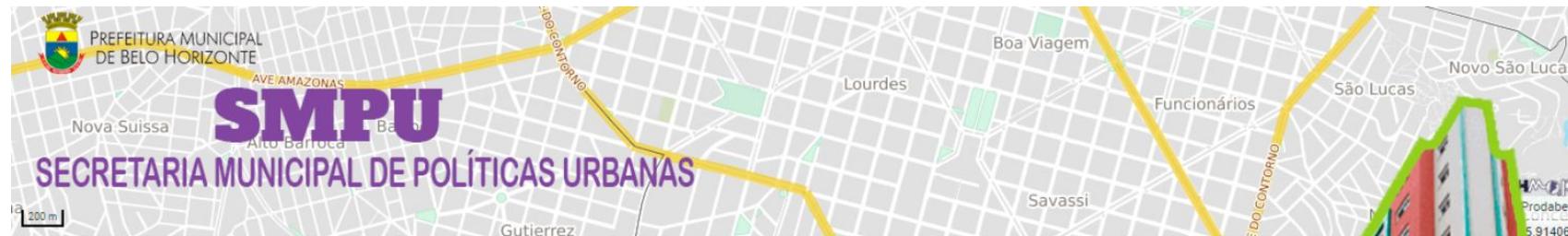
**2023-2024**



## MONITORAMENTO DOS SERVIÇOS PRESTADOS PELA SMPU E SUBSECRETARIAS

Uma das iniciativas da SMPU contempladas no 1º Prêmio + Integridade promovido pela Controladoria Geral do Município (CTGM) em 2023.

Os painéis potencializam a consulta e análise das informações relevantes para o controle e monitoramento dos dos serviços da SMPU.



Atualizado em: 15/05/2024 09:31:51



### Portal de Monitoramento dos Serviços da SMPU



MONITORAMENTO  
DE SERVIÇOS



RANKING DE  
ESTOQUE



CLASSIFICAÇÃO DE  
SERVIÇOS



DOCUMENTOS  
EMITIDOS



FORÇA DE  
TRABALHO



MÃO DE OBRA  
POR HORA



## MONITORAMENTO DOS PROJETOS DO CMD DA SMPU E SUBSECRETARIAS

Portal dedicado a monitorar o andamento dos projetos da Secretaria, com teste de conceito para aqueles previstos no Contrato de Metas e Desempenho 2023-2024.

Possibilita reporte de fases, situação (*status*) e evolução do percentual de conclusão.



Atualizado em: 26/04/2024 11:31:41

### PORTAL DE MONITORAMENTO DE PROJETOS SMPU



PAINEL DE PROJETOS



GERENCIAMENTO DE  
CRONOGRAMA



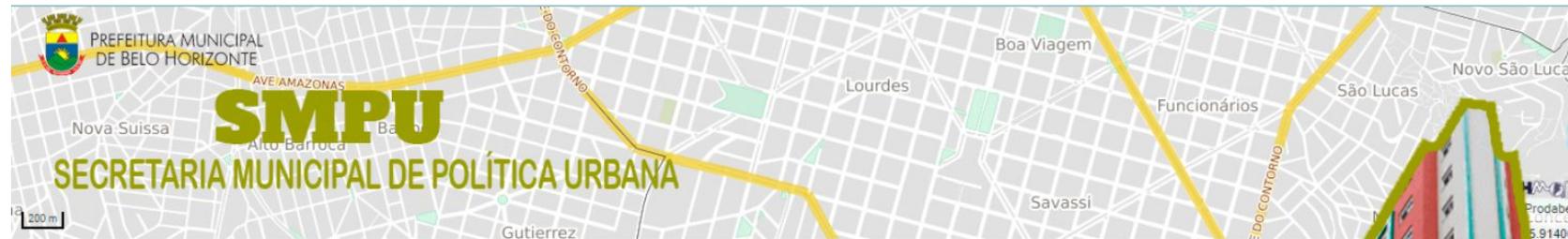
DESCRIÇÃO DOS PROJETOS



## MONITORAMENTO DOS INVESTIMENTOS EM CONSTRUÇÃO CIVIL

Portal em construção com objetivo de monitorar os investimentos e os empregos diretos gerados pelo setor de Construção Civil em Belo Horizonte.

São utilizados dados do sistema do Portal de Edificações, além dos empreendimentos de relevante potencial econômico e social.



Atualizado em: 25/04/2024 10:33:08

### Portal de Monitoramento dos Investimentos em Construção Civil



**Síntese do  
Cenário dos  
Investimentos**



**Licenciamentos  
Prévios  
Estratégicos**



**Edificações na  
etapa de  
licenciamento**



**Edificações na  
etapa de obras**



**Edificações  
com obra  
concluída**



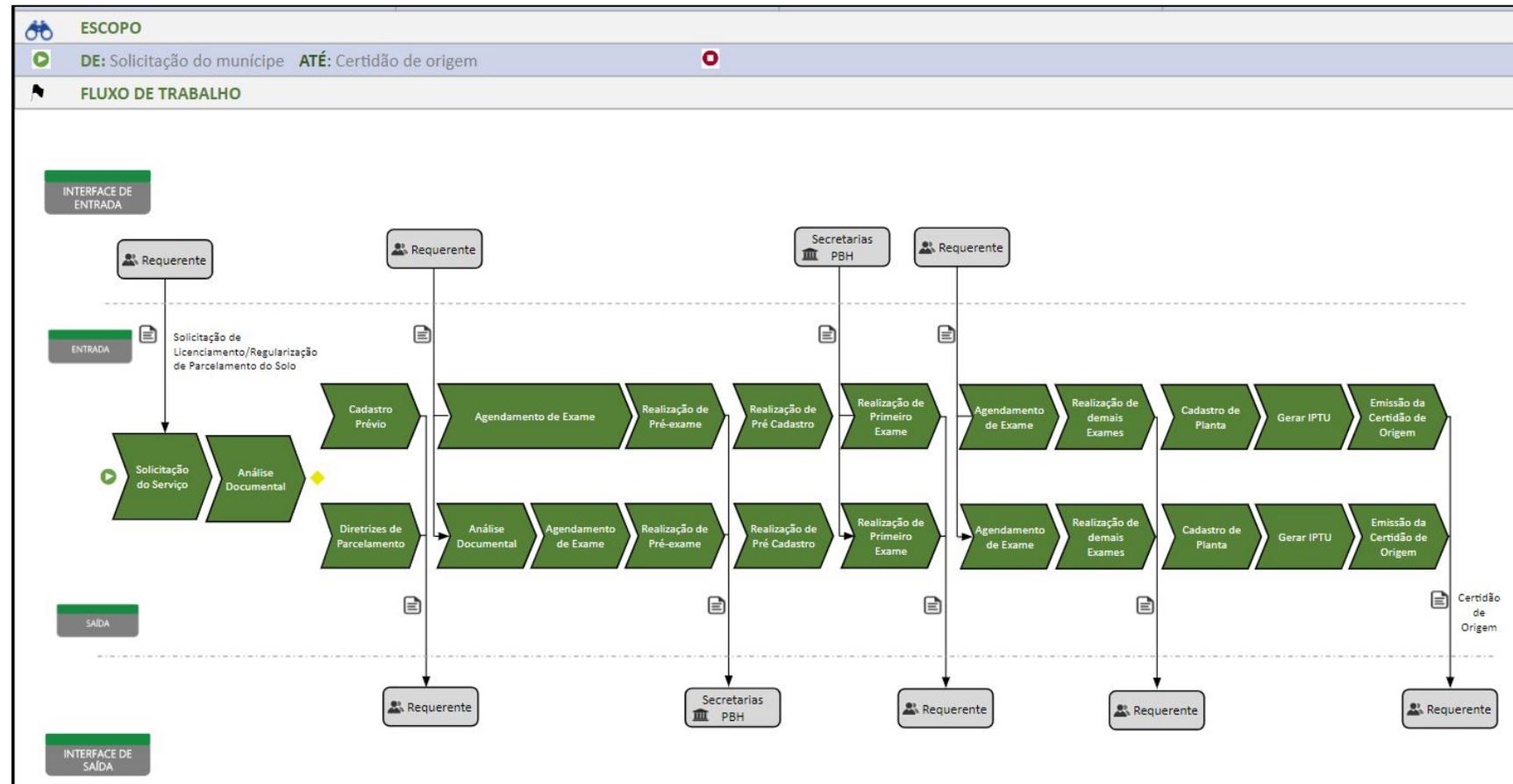
#### **Objetivos deste painel:**

- Investimentos e empregos gerados diretos efetivos e potenciais
- Empreendimentos estratégicos
- Edificações licenciadas e regularizadas

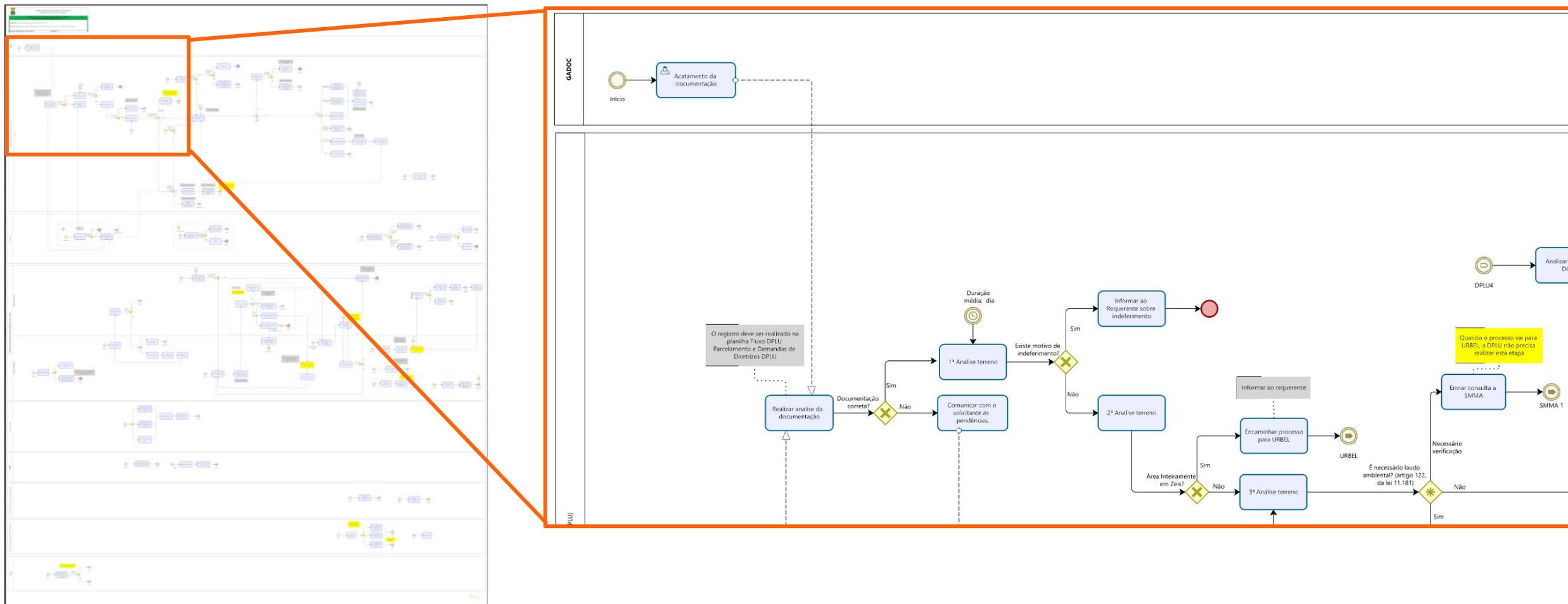


## GERENCIAMENTO DE PROCESSOS DE NEGÓCIO

Assessoria técnica para modernização dos serviços, através do gerenciamento de processos de negócio ou *BPM - Business Process Management*



## GERENCIAMENTO DE PROCESSOS DE NEGÓCIO





INÍCIO

NOTÍCIAS

ESTRUTURA DE GOVERNO

SERVIÇOS

TRANSPARÊNCIA

## POLÍTICA URBANA

> SECRETARIA MUNICIPAL DE  
POLÍTICA URBANA

> QUEM É QUEM

> AGENDA DE AUTORIDADES

> PROGRAMAS E PROJETOS

> NOTÍCIAS

> SERVIÇOS

> CONTATO

> LICITAÇÕES E EDITAIS

> ESTRUTURA

## INFORMAÇÕES

> ACESSIBILIDADE

> INFORMES

> FADES - FÓRUMS DAS ÁREAS DE  
DIRETRIZES ESPECIAIS

> LEGISLAÇÃO URBANÍSTICA

## SECRETARIA MUNICIPAL DE POLÍTICA URBANA

A Secretaria Municipal de Política Urbana (SMPU) foi instituída com a finalidade de articular a definição e a implementação das políticas públicas referentes à organização da capital mineira, observando a legislação urbanística e ambiental vigente. O objetivo da SMPU é fazer de Belo Horizonte uma cidade ordenada, acessível, com mobilidade e limpa, para garantir segurança e qualidade de vida à população.

Com o objetivo de alcançar o ordenamento urbano, a SMPU é composta pelas subsecretarias de Fiscalização (SUFIS), Planejamento Urbano (SUPLAN) e de Regulação Urbana (SUREG). Essa articulação permite à Administração Municipal desenvolver estratégias integradas para tratar as questões que refletem diretamente no bem-estar dos belo-horizontinos.

### LISTAS DO BOLETIM INFORMATIVO DA POLÍTICA URBANA

Já pensou em receber informações sobre nossas ações direto no seu e-mail?  
Agora você pode!

Basta selecionar a(s) opção(ões) e adicionar um e-mail válido abaixo:

- Regulação Urbana - INFORMES - Obras em Logradouro
- Fiscalização Urbanística e Ambiental - INFORMES
- Planejamento Urbano - INFORMES
- Regulação Urbana - INFORMES - Edificações
- Regulação Urbana - INFORMES - Parcelamento do Solo
- Regulação Urbana - INFORMES - Atividades

## BOLETINS INFORMATIVOS DA POLÍTICA URBANA

Gestão e atualização das listas de e-mail cadastrados para recebimento dos informativos, cujo cadastro é feito no [site](#) da SMPU.

Apoio na elaboração de minutas, revisão e normatização das minutas dos boletins informativos.

## GOVERNANÇA DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO (TIC) DA SMPU

Em setembro de 2023, a SMPU inicia o processo de implementação da Governança de TIC, seguindo as diretrizes:

- da Portaria Conjunta SMPOG/ PRODABEL nº 006, de 18 de maio de 2023.
- do documento “Governança de TIC: Guia para implementação na Prefeitura de Belo Horizonte”, elaborado pela PRODABEL, tomando como base o modelo do Governo Federal.



## CRIAÇÃO DA ESTRUTURA DE GOVERNANÇA DE TIC NA SMPU

### **Gov.TIC | SMPU**

**Gov.TIC** - Governança de Tecnologia da Informação e Comunicação da Secretaria Municipal de Política Urbana

### **CiGov.TIC - PU**

**CiGov.TIC** - Comitê Interno de Governança de TIC da SMPU (Secretário e Subsecretários)

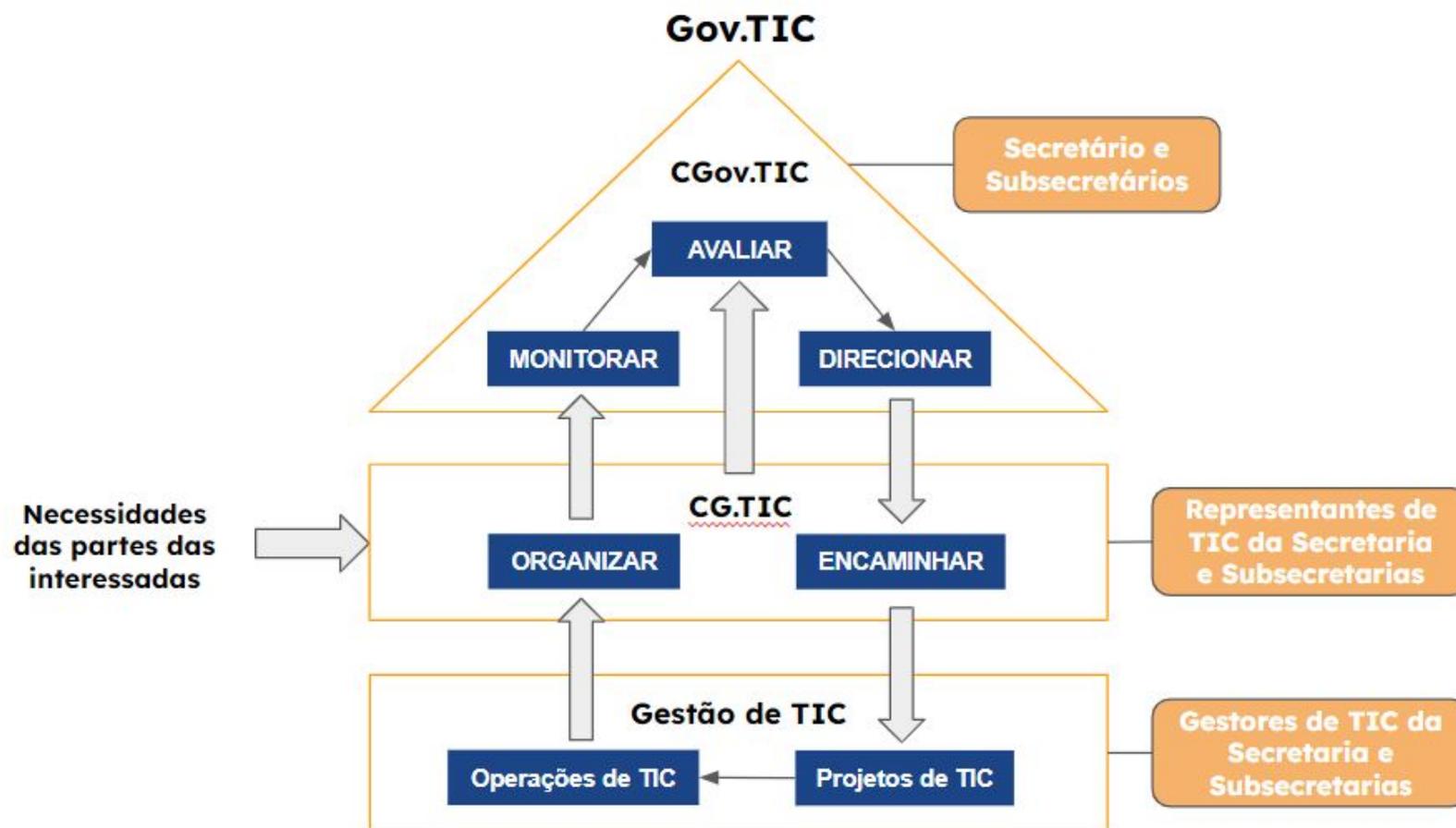
### **CG.TIC - PU**

**CG.TIC** - Comitê Gestor de TIC da SMPU (Representantes de TIC da Secretaria e das Subsecretarias)

### **Gestores de TIC - PU**

**Gestores de TIC** - Gestores de áreas e unidades relacionadas à TIC na Secretaria e Subsecretarias

## CRIAÇÃO DA ESTRUTURA DE GOVERNANÇA DE TIC NA SMPU



**filtro  
invertido**

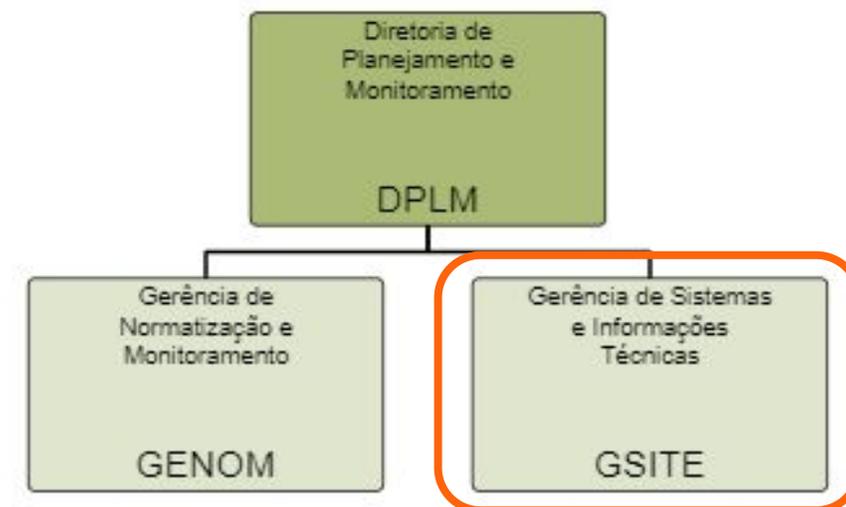
entre as atividades táticas e operacionais e o nível estratégico do órgão

## SISTEMAS E INFORMAÇÕES TÉCNICAS - GSITE

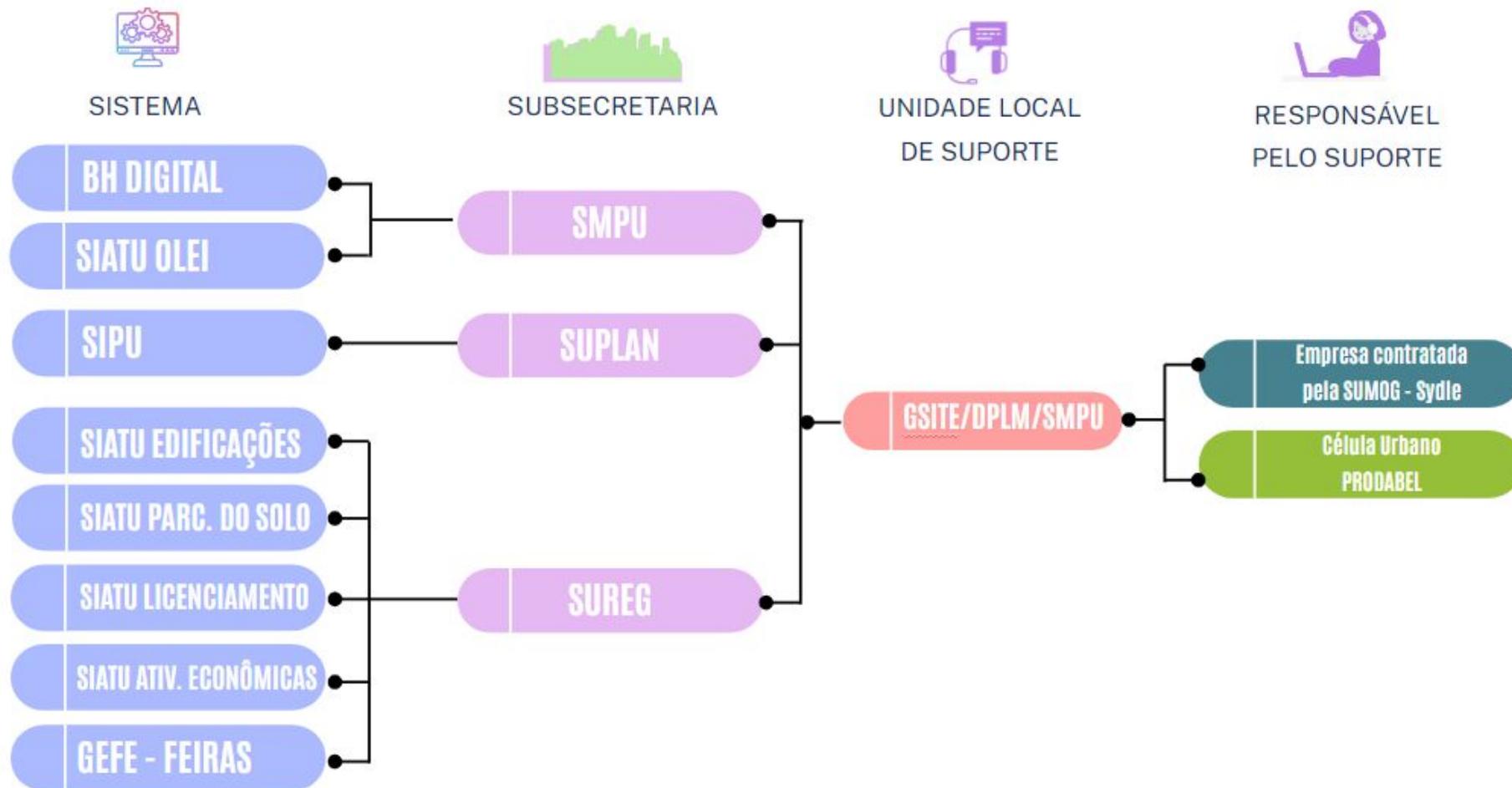
Principais atividades:

Gerenciamento dos **serviços de suporte** e relação com os fornecedores de TIC: **erros e pequenas melhorias** de sistemas da SMPU (exceto Sufis)

Acompanhamento de projetos de **melhorias estruturantes e novos sistemas** da SMPU, Sureg e Suplan (exceto Sufis e sistemas de informações georreferenciadas da Sureg - Siurbe)

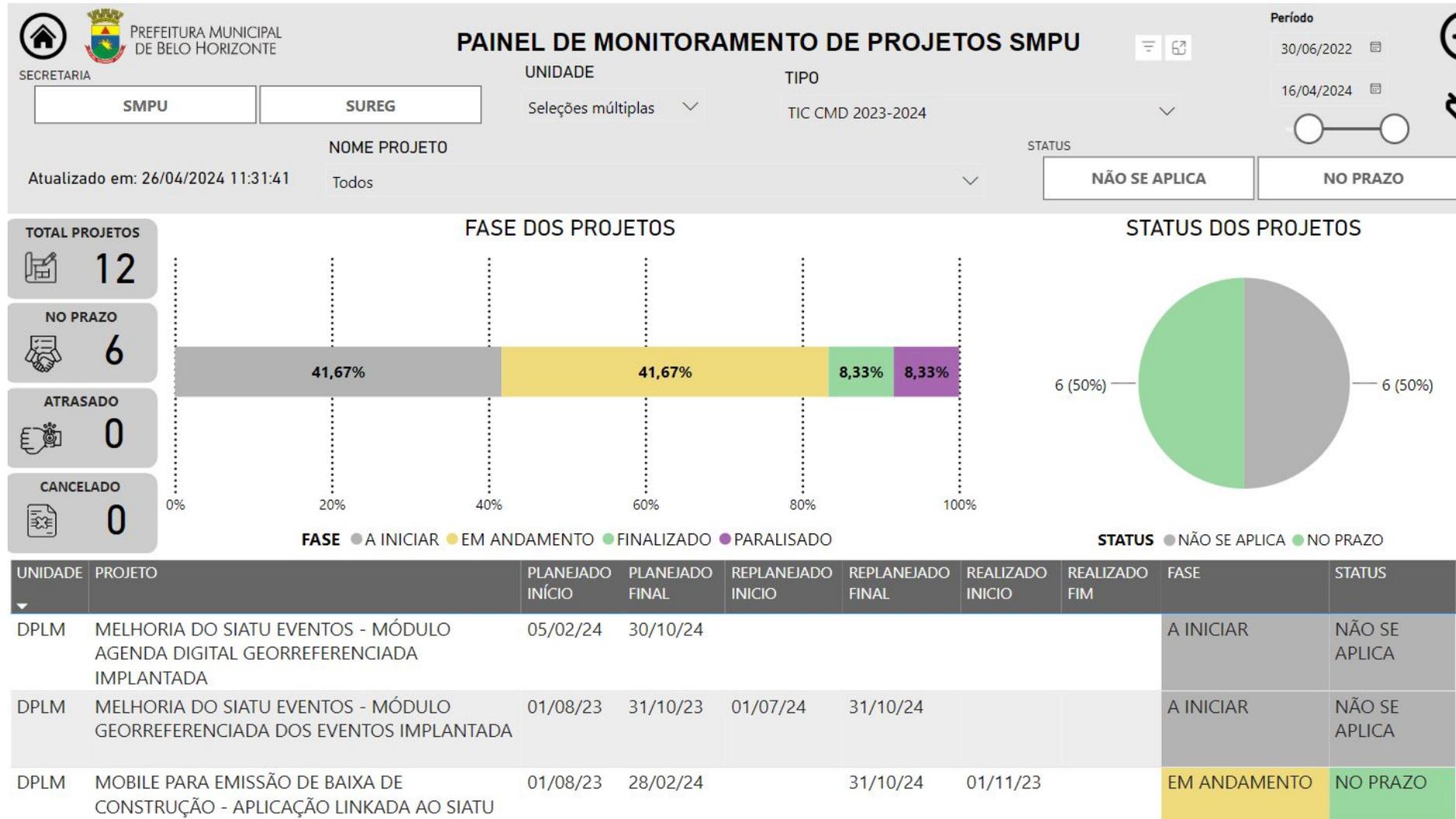


## SISTEMAS E RESPONSABILIDADES DE SUPORTE TÉCNICO



## PROJETOS DE MELHORIAS ESTRUTURANTES E NOVOS SISTEMAS

Atualmente, a equipe da GSITE acompanha, em conjunto com as áreas de negócio, cerca de 15 projetos estruturantes de sistemas, sendo 12 do Contrato de Metas 2023-2024.



## SERVIÇO DE SUPORTE AO CIDADÃO

Serviço disponível no Portal de Serviços e tramitado internamente através do BH Digital, modalidade tramitador.

🏠 / Serviços /

### Suporte de Sistemas da Política Urbana

Atualizado em: 14/05/2024 · 3788 visualizações

SOLICITAR



Expandir todas

#### O que é?

Serviço de esclarecimento de dúvidas ou de erros encontrados durante o uso dos sistemas da Secretaria Municipal de Política Urbana - SMPU na prestação de seus serviços. Também serve para solicitação de correção de dados de alvará de construção e de certidão de baixa de construção (habite-se) no SisobraPref, para os casos em que não for possível obter os documentos nos canais da Receita Federal do Brasil - RFB, tais como Cadastro Nacional de Obras e a Certidão Negativa de Débitos.

#### Perguntas Frequentes

#### Exigências do Serviço?

#### Onde Solicitar?

#### Prazos

O que é?

Perguntas Frequentes

Exigências do Serviço?

Onde Solicitar?

Prazos

Passo a Passo

Serviços Relacionados

Acompanhamento

Legislação

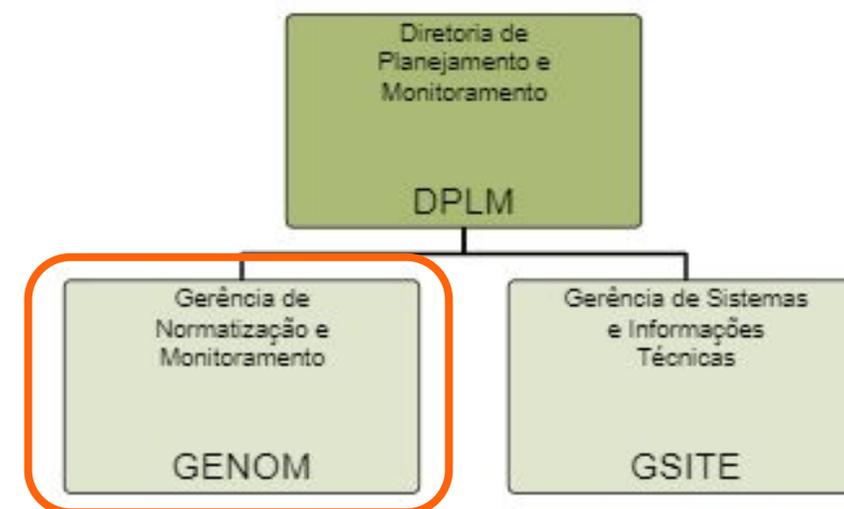
Material Informativo

Órgão/Unidade Responsável

## NORMATIZAÇÃO E MONITORAMENTO - GENOM

Principais atividades (exceto Sufis):

- Gerenciamento do Portal de Serviços no que se refere aos serviços da SMPU, Sureg e Suplan
- Criação, edição e manutenção de serviços no BH Digital tramitador
- Criação, edição e manutenção dos formulários de serviços em PDF e dinâmicos no BH Digital
- Monitoramento e gestão das Ouvidorias e Demandas de LAI (Lei de Acesso à Informação) da SMPU, Sureg e Suplan (exceto Sufis)



## ÍNDICE DE CONFORMIDADE DOS SERVIÇOS

### ANÁLISE DE CONFORMIDADE DO PORTAL DE SERVIÇOS - 2ª RODADA - SUMOG



#### SELECIONE O ÓRGÃO

- BELOTUR
- BHTRANS
- CTGM
- FMC
- FPMZB
- PGM
- PRODABEL
- SLU
- SMASAC
- SMC
- SMDE
- SMED
- SMEL
- SMFA
- SMGO
- SMMA
- SMOBI
- SMPOG
- SMPU
- SMSA
- SMSP
- SUDECAP
- SUMOB
- URBEL

#### Indicador de conformidade: SMPU



Para atender ao Contrato de Metas e Desempenho o indicador tem que ser 100%, o que significa que todos os serviços obtiveram nota maior que 7.

<b>241</b> Qtd. de Serviços	<b>241</b> Qtd. Avaliados
<b>213</b> Qtd. Conforme	<b>28</b> Qtd. Não Conforme

#### Pontuação por serviço: SMPU

● Conforme ● Não Conforme ● Não Conforme (Item Eliminatório)



#### Informações Gerais do Portal

<b>59%</b> Indicador Portal (Geral)	<b>1110</b> Qtd. de Serviços	<b>1110</b> Qtd. Avaliados	<b>100,0%</b> % Avaliados	<b>656</b> Qtd. Conforme	<b>454</b> Qtd. Não Conforme
--	---------------------------------	-------------------------------	------------------------------	-----------------------------	---------------------------------



**PREFEITURA  
BELO HORIZONTE**

trabalho**energia**coração